



## Processtöd Tillgänglighet

- oljar processen mot ett tillgängligare arbetsliv

Vi hjälper projekt inom Europeiska Socialfonden att arbeta med tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning.

# Nyhetsbrev juni 2010

## Innehåll

- SWECO:s utvärderingsresultat lovar gott
- Konsultnätverket tar fastare form
- Ny databas med tillgänglighetskonsulter
- Förändrat uppdrag för Helpdesk
- Transnationellt samarbete
- Nyheter på webbplatsen
- Tillgänglighetsarbetet i full fart

### ● SWECO:s utvärderingsresultat lovar gott

En rykande färsk rapport från Processtöd Tillgänglighets utvärderare SWECO visar att Processtödet har hittat rätt form att nå ut till ESF-projekten.

– Resultatet av utvärderingen är mycket glädjande och lovar gott för framtiden, säger Stefan Eklund Åkerberg, projektledare för Processtöd Tillgänglighet.

Rapporten är en uppföljning av de projektkontakter Processtödet har haft under 2009. Uppgiften har varit att se hur projekten har mottagit det stöd som Processtöd Tillgänglighet erbjuder. SWECO har dels genomfört en stor enkätundersökning, dels arbetat med fallstudier och telefonintervjuer.

SWECO har bland annat bedömt olika servicefaktorer. Helhetsbedömningen visar ett genomsnittligt nöjd-kund-

index (NKI) som uppgår till 78. Det är ett bra värde enligt Statistiska Centralbyrån, SCB. Resultatet talar för att processtödet har hittat former och en modell för sitt arbete som är likvärdig oavsett vem i Processtödet Tillgänglighet som projekt har varit i kontakt med. Stödet har också visat sig vara varit väl anpassat utifrån målgruppens behov.

– Utvärderingen hjälper oss att peka ut riktningen framöver. Kanske allra mest glädjande är att drygt 60 procent anser att Processtödet Tillgänglighet bidrar till att det skapas en långsiktig påverkan och varaktig kompetens om tillgänglighet, säger Stefan Eklund Åkerberg.

Rapporten visar bland annat att:

- 68 % anser att stödet gett ökad förståelse för arbetet med tillgänglighet.
- 67 % anser att den utbildning som processtödet erbjuder i stor eller mycket stor utsträckning ökat kunskapen om tillgänglighetsfrågor.
- 60 % anser att Processtödet Tillgänglighet har bidragit till att det skapas en långsiktig påverkan och varaktig kompetens om tillgänglighet.

Rapporten i sin helhet finns att ladda ner på

[www.tillgangligtprojekt.se](http://www.tillgangligtprojekt.se)

#### ● **Konsultnätverket tar fastare form**

Det nätverk för tillgänglighetskonsulter som Processtödet bygger upp sedan en tid tillbaka får allt fastare former.

– Just nu är arbetet koncentrerat till att ta fram en organisationsmodell som passar nätverket, berättar Per Frykman, nätverkskoordinator i projektet.

Nio konsulter från nätverket har tillsammans med Per bildat en arbetsgrupp som ska ta fram en organisationsmodell och formulera vision, syfte och mål med nätverket. Ambitionen är att nätverket ska vara så livskraftigt att det kan bedriva verksamhet utan stöd från Processtödet Tillgänglighet efter projektidens slut.

– Vi räknar med att i oktober presentera ett förslag till hur nätverket ska organiseras i framtiden, berättar Per Frykman.

Sammanlagt 73 tillgänglighetskonsulter över hela landet är anslutna till nätverket.

[Läs mer om konsultnätverket](#)

- **Ny databas med tillgänglighetskonsulter**

Den första databasen över tillgänglighetskonsulter i Sverige är klar. I databasen kan du enkelt söka fram experter på tillgänglighet inom områdena fysisk miljö, verksamhet samt information och kommunikation. Du kan även hitta konsulter som föreläser och utbildar kring tillgänglighet.

– Konsulterna kan hjälpa dig att komma igång med eller fortsätta ditt tillgänglighetsarbete, berättar Per Frykman från Processtöd Tillgänglighet. Den som ska ansöka om medel från ESF för att finansiera sitt projekt, kan med fördel budgetera för konsultkostnader redan i sin ansökan till ESF.

I databasen finns även information över vilka konsulter som ger Processtödet orienteringsutbildning. Att genomföra en orienteringsutbildning är däremot kostnadsfritt för projekten.

Processtöd Tillgänglighet har tagit fram databasen tillsammans med Handisam, Myndigheten för handikappolitisk samordning.

[Läs mer om databasen](#)

- **Förändrat uppdrag för Helpdesk**

Processtöd Tillgänglighet har under projektets inledande verksamhetsår erbjudit alla projekt en möjlighet att få råd och stöd från vår Helpdesk. Hit har man kunnat vända sig för en första vägledning och information om vad kravet på att beakta tillgänglighet i socialfondens projekt innebär.

I allt större utsträckning vänder sig nu projekten direkt regioncoacherna för att få hjälp och stöd.

– Detta har gett oss en bra möjlighet att styra om det uppdrag som Helpdesk har haft, berättar Stefan Eklund Åkerberg, projektledare för Processtöd Tillgänglighet.

Tanken är att förstärka det utåtriktade arbetet att göra Processtöd Tillgänglighet mer känt och efterfrågat bland ESF:s projekt. Eftersom det inte finns något obligatorium för projekten att använda sig av processtöden blir den egna marknadsföringen tillsammans med den information som går ut från ESF extra viktig. Målet är att få ett ökat genomslag i projektens arbete med tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning.

### [Förändrat uppdrag för Helpdesk](#)

#### ● **Transnationellt arbete**

Processtöd Tillgänglighet har hittat en partner för vårt transnationella samarbete. Det är den brittiska organisationen NRAC; National Register of Access Consultants. NRAC är Storbritanniens motsvarighet till det nätverk av konsulter som Processtöd tillgänglighet just nu bygger upp. Nätverket har varit i gång sedan 1999 och det har konsulter över hela Storbritannien.

– Tanken med samarbetet är att Processtödet ska lära sig mer om hur man kan etablera och driva ett nätverk för tillgänglighetskonsulter, förklarar Per Frykman som är ansvarig för det transnationella arbetet i projektet.

För NRAC:s del handlar det om att lära mer om hur Svenska ESF-rådet och Processtöd Tillgänglighet arbetar, hur Processtödet nått ut till projekten och hur konsulterna kan bidra till att höja kompetens kring tillgänglighet i projekten.

Kontakta gärna Per Frykman på [per@handisam.se](mailto:per@handisam.se) om du har frågor kring det transnationella arbetet.

#### ● **Nyheter på webbplatsen**

Processtöd Tillgänglighet har sedan årsskiftet en ny webbplats, [www.tillganligtprojekt.se](http://www.tillganligtprojekt.se). Här kan du hitta information om oss och vad vi kan hjälpa dig med.

Den senaste nyheten på vår webbplats är att du nu kan titta på film direkt i din webbläsare. Filmerna är försedda med undertexter.

### [Titta på filmerna här](#)



- **Tillgänglighetsarbetet i full fart**

Nu är tillgänglighetsarbetet i projekten i full gång. De projekt som söker medel från Socialfonden efterfrågar mycket stöd. I många fall är tillgänglighet en helt ny fråga.

– Processtödet coacher ger en samstämmig bild av att tillgänglighetsarbetet nu tagit fart på allvar, berättar Stefan Eklund Åkerberg, projektledare i Processtöd Tillgänglighet.

En avgörande faktor för ett framgångsrikt stöd till projekten är att vi kommer in tidigt i processen.

– Det vi ser nu är ett tydligt trendbrott. Under våren har vi sett att processtödet kommer in tidigare i processen. Det lovar gott för resultatet på sikt, förklarar Stefan. Vi kan också konstatera att det är betydligt fler projektkontakter nu. Under årets fyra första månader har Processtödet genomfört 65 utbildningar för att öka projektens kunskap kring tillgänglighetsfrågor. Det är en utveckling som känns mycket positiv och lovande.

[Tillgänglighetsarbetet i full fart](#)

Processtöd Tillgänglighet erbjuds över hela landet. Projektet genomförs 2009-2011 av Handisam (Myndigheten för handikappolitisk samordning) och Handikappförbunden och finansieras av Europeiska Socialfonden.

**Processtöd Tillgänglighet, Handisam, Arenavägen 63, 121 77 Johanneshov.  
Tfn vxl 08-600 84 00 [www.tillganligtprojekt.se](http://www.tillganligtprojekt.se) 2010-05-25**